



Bezoekersvoorwaarden DRU Industriepark

Versie 2026 – geldig vanaf 1 februari 2026

Deze voorwaarden zijn er om jouw bezoek veilig, prettig en duidelijk te laten verlopen. Ze leggen uit wat je van ons mag verwachten en wat wij van jou vragen.

1. Voor wie deze voorwaarden gelden

Deze bezoekersvoorwaarden gelden voor iedereen die het DRU Industriepark betreedt of een ticket koopt voor een voorstelling, concert, diner, festival of ander evenement op ons terrein.

Ze zijn er om je bezoek prettig, veilig en duidelijk te laten verlopen.

Door een ticket te kopen of het terrein te betreden, ga je akkoord met deze voorwaarden en met onze huisregels en het privacybeleid.

2. Tickets en prijzen

- Alle programma's, tijden en prijzen zijn onder voorbehoud.
- Je ticket is alleen geldig voor het genoemde evenement en kan op verzoek worden gecontroleerd.
- Tickets die niet via onze officiële verkoopkanalen zijn gekocht, kunnen ongeldig zijn.
- Ben je je ticket kwijt dan helpen we je graag via info@dru-industriepark.nl
- Als een evenement wordt **geannuleerd**, krijg je het aankoopbedrag terug.
- Als een evenement wordt **verplaatst**, blijft je ticket geldig voor de nieuwe datum. Kun je niet, dan kun je restitutie aanvragen.
- Ben je zelf verhinderd? Tot 72 uur voor aanvang kun je, als het evenement dit toestaat, je ticket omboeken of een tegoed aanvragen. Hierbij worden servicekosten gerekend.

3. Tijdens je bezoek

We willen dat iedereen zich welkom en veilig voelt. Daarom vragen we bezoekers om zich netjes te gedragen en altijd de aanwijzingen van onze medewerkers op te volgen.

Het is niet toegestaan om:

- gevaarlijke of hinderlijke voorwerpen mee te nemen;
- eigen eten of drinken binnen te brengen (tenzij anders aangegeven);
- drugs te gebruiken of te bezitten;
- zonder toestemming professionele foto-, film- of geluidsopnamen te maken;
- in binnenruimtes te roken of vaperen (alleen op de aangegeven plekken buiten).

Gecertificeerde **hulphonden** zijn welkom. Andere (huis)dieren mogen niet mee naar binnen.

In het belang van veiligheid kunnen tassen worden gecontroleerd en kan gevraagd worden mee te werken aan een veiligheidsfouillering. Bij weigering mag toegang worden geweigerd zonder recht op terugbetaling.

Wie te laat komt voor een voorstelling of evenement, kan worden gevraagd te wachten tot een geschikt moment om de zaal te betreden, zodat het programma niet wordt verstoord.

Bij wangedrag, dronkenschap, discriminatie of agressie kunnen we je de toegang weigeren zonder geld terug. Dit gedrag tolereren wij niet.

Tijdens evenementen kunnen **foto's en video's** worden gemaakt voor promotie of verslaglegging door DRU of door ons ingeschakelde partijen. Met je aanwezigheid geef je daar toestemming voor, tenzij je vooraf duidelijk aangeeft dat je dit niet wilt.

4. Leeftijdsbeleid en toegankelijkheid

- Voor sommige evenementen geldt een minimumleeftijd, bijvoorbeeld 18+. Dit staat altijd vermeld bij de ticketinformatie.
- Bij kindervoorstellingen is er sprake van een indicatieleeftijd die geldt als "vanaf leeftijd" om de voorstelling of film goed mee te kunnen krijgen.
- Alcohol wordt niet geschonken aan personen onder de 18 jaar.
- DRU is grotendeels toegankelijk voor rolstoelgebruikers. Geef bij het bestellen van tickets aan als je een rolstoelplaats of begeleidersplaats nodig hebt dan houden we hier binnen onze mogelijkheden rekening mee.
- We helpen graag bij specifieke vragen over toegankelijkheid of voorzieningen.

5. Parkeren en mobiliteit

- Onze hoofdparkerplaats is De Doorsteek.
- Parkeren en het stallen van fietsen of scooters is op eigen risico.
- Volg aanwijzingen van verkeersregelaars en medewerkers.
- Laden, lossen of parkeren buiten de aangegeven zones is niet toegestaan.
- DRU Industriepark is goed bereikbaar met openbaar vervoer; actuele informatie vind je op onze website.

6. Horeca en consumpties

- Eigen consumpties zijn niet toegestaan, tenzij anders vermeld.
- In de horecagelegenheden op het terrein wordt geen alcohol geschonken aan personen onder de 18 jaar.
- DRU kan alcoholverkoop weigeren bij wangedrag of dronkenschap.
- Eten en drinken gekocht in onze horecagelegenheden mag niet altijd mee naar binnen in zalen; volg de aanwijzingen van het personeel.

7. Ontruiming en calamiteiten

In noodsituaties of bij een ontruiming volg je altijd direct de aanwijzingen van medewerkers en hulpdiensten op. DRU kan bij calamiteiten ruimten (tijdelijk) sluiten of bezoekers verplaatsen zonder dat er recht op restitutie ontstaat.

8. Persoonlijke eigendommen

- Jassen en tassen kun je in de garderobe bewaren. Tenzij anders vermeld, is dit op eigen risico.
- DRU is niet verantwoordelijk voor verlies, schade of diefstal van persoonlijke spullen, fietsen of voertuigen.

- Gevonden voorwerpen kun je afgeven bij een DRU-medewerker of melden via onze website. We bewaren ze volgens onze huisregels.

9. Aansprakelijkheid

We doen er alles aan om jouw bezoek prettig en veilig te laten verlopen.

Toch is het belangrijk te weten dat je het terrein van de DRU **op eigen risico** betreedt.

- We zijn alleen aansprakelijk voor schade die direct komt door een fout of nalatigheid van DRU zelf.
- We zijn niet verantwoordelijk voor schade die ontstaat door andere bezoekers, huurders, artiesten of leveranciers.
- We zijn ook niet aansprakelijk als iets niet doorgaat door omstandigheden buiten onze macht. Onder omstandigheden buiten onze macht verstaan we onder meer: stroomstoringen, brand, ziekte, stakingen, pandemieën, overheidsmaatregelen, technische storingen, of extreem weer waardoor een evenement redelijkerwijs niet kan doorgaan.

10. Vragen of klachten

Heb je een klacht of opmerking? Laat het ons weten, we lossen het graag samen op. Je kunt dit melden per e-mail (zie contactpagina op onze website).

Stuur je bericht binnen 14 dagen na het evenement, dan kunnen we je het beste helpen.

We reageren binnen 14 dagen, of laten weten als we meer tijd nodig hebben voor onderzoek.

11. Privacy

We gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

We gebruiken je gegevens bijvoorbeeld om tickets te versturen, contact op te nemen over wijzigingen of, als je dat wilt – onze nieuwsbrief te sturen.

Je kunt je altijd afmelden of je gegevens laten aanpassen.

Alle informatie hierover vind je in ons **privacybeleid** op [DRU Industriepark](#).

12. Tot slot

- DRU kan deze voorwaarden aanpassen. De nieuwste versie staat altijd op onze website.
- Op deze voorwaarden is **Nederlands recht** van toepassing.
- Als een bepaling in deze voorwaarden nietig of ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

